

Conditions Générales de Location

Réservations

- Les réservations effectuées via Bissau Car bénéficient de tarifs et de conditions spéciales, exclusivement pour les réservations en ligne. Ces conditions ne s'appliquent pas aux réservations par téléphone ou directement dans nos bureaux.
- Lors d'une réservation, vous recevrez :
 - a. Un premier e-mail confirmant la réception de votre demande.
 - b. Un deuxième e-mail confirmant ou refusant la réservation.
- Le paiement s'effectue exclusivement dans nos bureaux au moment du retrait du véhicule.
- Aucun paiement n'est requis sur le site web.

Exigences du conducteur

- **Permis de conduire** : Valable en Espagne et détenu depuis au moins 11 mois.
- **Âge minimum** : 20 ans.

Ce que comprennent nos tarifs

- Taxes (IGIC) incluses.
- Kilométrage illimité.
- Deuxième conducteur sans frais supplémentaires.
- Sièges enfant et rehausseurs (selon disponibilité).
- **Assurance de base obligatoire avec franchise (CDW)** :
 - Couverture partielle en cas de collision (dommages à des tiers).
 - Couverture en cas de vol (TP).
 - **Remarque** : Pour les groupes F, I, J, H, K et L, un dépôt correspondant au montant de la franchise peut être requis.
- **Couverture supplémentaire gratuite** :
 - Inclut roues, jantes, crevaisons, rétroviseurs, vitres, pare-brise, phares avant et arrière, clignotants.
 - Assistance routière, dépanneuse et véhicule de remplacement.

Remarque : La couverture supplémentaire gratuite est annulée si des dommages surviennent en raison de :

- Transport de plus de passagers que permis.
- Prêt du véhicule à des tiers non autorisés.
- Conduite hors route (plages, pistes en terre, ravins, etc.).
- Stationnement dans des zones dangereuses ou interdites.
- Conduite sous l'influence d'alcool, de drogues, de fatigue ou de maladie.
- Participation à des courses ou activités sportives.
- Perte, bris ou verrouillage des clés à l'intérieur du véhicule.
- Utilisation d'un carburant inapproprié.

Retrait et restitution du véhicule

- **Lieu de retrait standard** : Notre bureau à Playa Blanca.
- Tout autre lieu de livraison doit être confirmé à l'avance par WhatsApp ou par e-mail.
- Livraisons à l'aéroport de Lanzarote :
- **30 €** : Livraison hors base.
- **40 €** : Livraison après 22h00 (supplément de nuit).

Politique de carburant

Politique de carburant : **Plein à plein** – Le véhicule doit être restitué avec le même niveau de carburant que lors de sa remise.

Interdictions :

- Il est interdit de fumer à l'intérieur du véhicule.
- Il est interdit de sortir le véhicule de Lanzarote sans autorisation préalable. En cas d'autorisation pour Fuerteventura, le véhicule doit être restitué à Lanzarote. Tout manquement entraînera des frais de retour à la charge du client.

Retours et annulations :

- En cas de retour anticipé, aucun remboursement ne sera accordé pour les jours non utilisés ou les options supplémentaires.
- Les assurances et couvertures souscrites sont considérées comme utilisées dès le retrait du véhicule.
- Le véhicule doit être restitué au lieu et à la date convenus. Toute modification doit être autorisée par Bissau Car S.L.

Autres conditions :

- **Sièges enfant et rehausseurs** : Gratuits pour les réservations en ligne (selon disponibilité).
- **Objets oubliés** : Bissau Car S.L. décline toute responsabilité pour les objets laissés dans le véhicule.
- **Infractions** : Le client est responsable de toute amende ou sanction reçue pendant la période de location.
- **Accident** : En cas d'accident, le locataire doit immédiatement prévenir Bissau Car S.L. et ne doit assumer aucune responsabilité ni conclure d'accord avec la partie adverse sans le consentement de Bissau Car S.L.

Modèle de véhicule :

Nous faisons tout notre possible pour fournir le modèle réservé, mais nous ne pouvons le garantir que s'il est explicitement indiqué comme « modèle garanti ». S'il n'est pas disponible, un véhicule du même groupe ou d'un groupe supérieur sera fourni au même prix.

Politique de confidentialité :

Les données personnelles fournies seront traitées de manière confidentielle et conformément à la législation en vigueur.

Contact pour modifications :

Si vous devez modifier votre réservation, veuillez nous contacter :

Téléphones :

+34 828 73 40 85

+34 623 49 82 24

E-mail:

reservations@bissaucar.es

Si vous êtes satisfaits de notre service,
nous vous serions très reconnaissants de
laisser un avis sur notre page Google Maps.
Merci beaucoup !

[Google/Bissaucar - Rent a Car Playa Blanca](#)

